

# Liderazgo:

## Inicio de la capacitación para mandos medios enmarcada en el Programa de capacitación continua y permanente de los mandos medios para trabajadoras y trabajadores del Registro de la Propiedad.

Por Por Rosana Antunez, Mariana Gigena, Rosana Oyanarte, Fernando Pradeiro y Lara Villaro

Comisión intersectorial a cargo del diseño de la capacitación continua y permanente para trabajadoras y trabajadores del Registro de la Propiedad.

En el año 2021 la Dirección Provincial del RPBA convocó a diversos referentes vinculados a áreas de Recursos Humanos y Capacitación para el diseño de una propuesta Integral de formación en el ejercicio del liderazgo.

A partir de esta convocatoria un equipo de profesionales de diversas disciplinas han trabajado en el diseño de un proyecto basado en dos ejes fundamentales. Por un lado, brindar herramientas prácticas a los mandos medios que se desempeñan en los distintos departamentos pertenecientes a la Dirección Provincial del RPBA, Dirección de Servicios Registrales y Dirección Técnica. Y, por otro lado, favorecer la construcción de roles y funciones que, además de apuntar a lograr un clima laboral armónico, pueda también mejorar la comunicación, las relaciones interpersonales y así optimizar el servicio público.

Se trabajó en la construcción de una propuesta que considere al ejercicio del liderazgo como parte de un organismo con funciones y objetivos determinados, que deben ser sostenidos a partir del diseño de estrategias para la toma de decisiones.

La presente propuesta forma parte del “Programa de capacitación continua y permanente para trabajadoras y trabajadores del Registro de la Propiedad”. Dicho Programa se basa en un diagnóstico situacional que pone el foco en las formas y modos que se ejercen actualmente las funciones de los/as jefes/as (mandos medios) y así también como el rol de los líderes.

El Programa ha sido pensado en cuatro módulos

para poder profundizar en las competencias necesarias para fortalecer la gestión de conducción en el marco de la misión y visión institucional.

El recorrido por los módulos abarca un proceso que parte de una revisión y actualización del ejercicio del **liderazgo**; la comunicación como factor determinante en el establecimiento de un clima laboral acorde a las tareas que se realizan; el trabajo en equipo y las diversas dinámicas grupales que los atraviesan; y por último la importancia de las herramientas para el abordaje y la resolución de conflictos.

Se espera que los mandos medios, a partir de haber atravesado la capacitación, se sientan fortalecidos en la toma de decisiones, en el manejo de las relaciones interpersonales, en la habilidad para formar y trabajar con equipos cooperativos-colaborativos, en las estrategias para resolver problemas y alcanzar los objetivos de forma eficiente y eficaz.

Una vez que el **equipo de profesionales** estableció las directrices fundamentales del Programa de Capacitación se generó un llamado a licitación o concurso de precio para la contratación de una consultora externa a la organización, a los efectos de llevar adelante la primera etapa del Programa. Entendemos que resulta necesaria la contratación externa a los fines de convocar una mirada objetiva e integral hacia la problemática detectada por nuestro equipo.

A partir de la selección de la consultora “Gestión Mandala” se comenzaron a coordinar los detalles de la puesta en marcha de la propuesta, cuya mo-

alidad de implementación se realizará a través de talleres y en tres comisiones de trabajo.

Como resultado de los encuentros que el equipo tuvo con la consultora, podemos destacar la mirada que tienen de la organización y las funciones de lo que denominan mandos medios: son aquellos que interpretan la visión, la misión, los objetivos de una organización y pueden funcionar como conec-

res e integradores a través de los cuales fluye la información necesaria para alcanzar los resultados esperados.

Desde esta perspectiva postulan la responsabilidad de un mando medio, en un organismo público, como mediatizador que trabaja de manera coordinada con sus colaboradores y con el objetivo último de prestar un servicio a los ciudadanos.

